

LEADERSHIP EN GESTION DE LA QUALITÉ

**Il est temps de redécouvrir
votre passion pour la qualité
et de raviver la flamme !**



**Votre contact avec la qualité pharmaceutique se limite à la lecture des normes ?
Vous confondez « conformité » et « qualité » ?
Les réglementations internationales vous donnent des sueurs froides ?**

**VOUS N'ÊTES PAS SEULS !
Il est temps de dédramatiser tout ça !**

Contenu du cours	2
Formation virtuelle	2
Méthodologies d'apprentissage	3
Bonus	4
Bénéfices	5
8 autres raisons de choisir cette formation	5
Témoignages	6
Public concerné	7

LEADERSHIP EN GESTION DE LA QUALITÉ

Contenu du cours

La formation est d'une durée de 2 jours en présentiel et une journée en virtuel.

- 1. Coût de la non-qualité**
 - 1.1. Travail en sous-groupe sur histoire de cas
 - 1.2. Mise en commun et applications pratique
 - 1.3. Possibilité d'invité surprise
- 2. Réglementations internationales et la veille réglementaire**
 - 2.1. Comparaison des principes de différentes réglementaires internationales de divers secteur d'industrie
 - 2.2. Meilleures pratiques de veilles et réseaux de connaissance
 - 2.3. Personal Knowledge Mastery de H. Jarche
- 3. Gestion du risque**
 - 3.1. Conférence par Janick Brunet, experte certifiée de l'ASQ
 - 3.2. Question de risque de Jim Vesper
 - 3.3. Matrices et outils
- 4. Bonnes pratiques de fabrication générales**
 - 4.1. Atelier sur les 5 M d'Ishikawa (Main d'oeuvre, Matériaux, Milieu, Matériel et Méthodes)
 - 4.2. Applications
- 5. Complexité organisationnelle et système de gestion de la qualité**
 - 5.1. Leadership en 3 D
 - 5.2. Culture qualité et intelligence collective
 - 5.3. Vision systémique vs analytique
- 6. Plan d'action et opérationnalisation**

Contenu virtuel

Un site web réservé aux participants donne accès à des vidéos, lectures et exercices préparatoires.

Environ 8 à 10 heures de travail à compléter avant de venir à la formation.

DONC... 3 jours de formation pour le prix de deux !

Formation virtuelle

Vous ne pouvez assister à la formation ?

Profitez de l'inscription VIRTUELLE pour le contenu vidéo (environ 10 h) et les exercices préparatoires (environ 5h).

Pour toute question, contactez-nous au
514-993-7123 ou info@aliterconcept.com

LEADERSHIP EN GESTION DE LA QUALITÉ



Méthodologies d'apprentissage

Chaque section de la réglementation sera abordée en utilisant des techniques andragogiques pour faciliter le transfert d'apprentissage.

Les méthodologies suivantes peuvent être utilisées pendant la session :

- Lecture préparatoire requise de la réglementation et de quelques textes choisis pour accélérer le transfert de connaissances.
- Visionnement préalable de plus de 10 heures de vidéos.
- Un ordinateur portable avec WI-FI est fortement recommandé
- Contenu initial préparé conjointement avec Francine Contant (30 ans d'expérience dans le domaine pharmaceutique), avec la participation de plusieurs experts en gestion du risque et de gestion de la qualité et par François Lavallée (près de 20 ans dans l'industrie comme formateur et andragogue)
- Présentation magistrale de courte durée
- Exercices de réflexion sur la présentation
- Atelier en sous-groupe
- Recherche en ligne dans les réglementations internationales avec emphase sur FDA, ICH et EMA
- Activités expérientielles
- Préparation de plan d'action
- Et beaucoup de questions des participants !

LEADERSHIP EN GESTION DE LA QUALITÉ



Bonus

1. Pour les 5 premières inscriptions :

Le livre « GMP in Practice, 4th ed. » de James Vesper (valeur de 375 \$)

2. Pour TOUS les nouveaux :

Une participation pour UNE rencontre du Collectif de Réflexion en Amélioration de la Qualité (valeur de 499\$).

Pour continuer l'immersion dans la qualité, quoi de mieux que de passer une journée en compagnie d'experts de l'industrie pendant qu'ils discutent de problématiques réelles et actuelles ?

Le Collectif de Réflexion sur l'Amélioration de la Qualité, anciennement la Communauté de Pratique d'Assurance Qualité du Québec est un regroupement de ces experts qui se réunissent 3 fois par année pour partager, échanger et tirer des leçons de leurs meilleures pratiques de gestion de la qualité. Votre inscription au cours vous donne accès à une journée de rencontre dans les 12 mois suivant votre inscription.

3. La possibilité de revenir au cours comme auditeur libre presque gratuitement ! (Valeur inestimable... en fait 1600\$ de rabais par an.)

Pourquoi offrir un tel bonus? Parce que ces gens viendront contribuer au contenu du cours tout en se rafraichissant la mémoire ! Vous n'aurez qu'à payer les frais de nourriture et de matériel (299\$ pour deux jours) ou de livre si vous décidez de les acquérir.

Presque 2000 \$ de BONUS

LEADERSHIP EN GESTION DE LA QUALITÉ



Pas encore convaincu ?

Bénéfices

- Augmenter votre confiance en gestion de la qualité
- Élargir votre vision de la qualité
- Distinguer clairement conformité et qualité
- Aider vos équipes à agir de façon autonome
- Faciliter la communication des objectifs de qualité dans votre organisation
- Clarifier les attentes des clients
- Améliorer la qualité de vos audits réglementaires
- Développer un réseau de contacts puissant dans différents domaines d'expertise

8 autres raisons de choisir cette formation

- Cours en français : discussions franches et ouvertes
- Déplacement local... pas de pertes de temps à l'aéroport
- Discussions franches et ouvertes de tous les points qui vous concernent dans la réglementation canadienne
- Familiarisation et recherche dans les réglementations américaines, européennes, ICH et WHO
- Discussions en profondeur des points de la réglementation qui vous préoccupent
- Exercices interactifs avec des pairs du domaine pharmaceutique
- Présence d'experts en qualité.
- Accès à un site pour membres seulement avec vidéos, articles, etc. 10 h de contenu additionnel !
- Certains participants reviennent chaque année pour profiter du spécial « auditeur libre » et enrichissent les discussions par leur expérience et leur expertise. (Oui, c'est une neuvième raison !)



Témoignages

« Cette formation m'a permis de changer ma vision d'un bon système qualité. Grâce à cette formation donnée par Aliter Concept, j'ai entamé le projet de réviser notre système qualité afin de le simplifier, d'être davantage en ligne avec les principes de bonne documentation émises par la norme ISO. Bref, d'avoir une vision plus systémique. »

Mélanie L. Directrice AQ Vergers Leahy
Session publique

« Personnellement, je dois dire qu'il est très agréable de travailler avec une personne qui, comme François, dit les choses franchement sans complaisance et qui a su bien cibler le besoin de l'organisation et y répondre de façon éloquente.

En effet, les chiffres parlent :

91% de satisfaction face aux attentes et à l'atteinte de l'objectif de la séance.
95% des participants ont dit être en mesure de mettre en pratique ce qu'ils ont vu.
94% des participants ont effectivement réussi à atteindre l'objectif de la session.
95% des participants ont reconnu l'étendue des connaissances de l'animateur.
90% des participants ont apprécié l'animation de la séance.

Merci beaucoup. »

Daniel Boutin, Directeur Formation, Héma Québec
Session privée.

LEADERSHIP EN GESTION DE LA QUALITÉ



Public concerné

Ce cours est conçu pour permettre aux novices de se familiariser avec la réglementation pharmaceutique, mais le format du cours se prête très bien à un apprentissage en profondeur pour les gens d'expérience qui n'ont pas un horaire ou une position qui favorise la réflexion sur les BPFs et la qualité en général.

Les sessions s'adressent donc au personnel des services suivants de l'industrie manufacturière pharmaceutique, neutraceutique, alimentaire et cosmétique :

- Fabrication
- Conditionnement
- Laboratoire
- Entrepôt
- Ingénierie
- Assurance qualité
- Services plus éloignés des opérations directes tels qu'achat, finances, ressources humaines et services informatiques

Les superviseurs, gestionnaires et directeurs seront enchantés par le niveau de discussion des sessions.